

# Z CHMURĄ NAM DO TWARZY



## Z CHMURĄ NAM DO TWARZY

IP-  
8802



1

linia

24 M-C

25  
zt/m-c

36 M-C

21 zt/m-  
c

48 M-C

19  
zt/m-c

IP-8815



1

linia

29 zt/m-  
c

25  
zt/m-c

24 zt/m-  
c

## Z CHMURĄ NAM DO TWARZY

IP-8820



1

linia

24 M-C

39  
zt/m-c

36 M-C

32  
zt/m-c

48 M-C

29 zt/m-c

IP-8830



1

linia

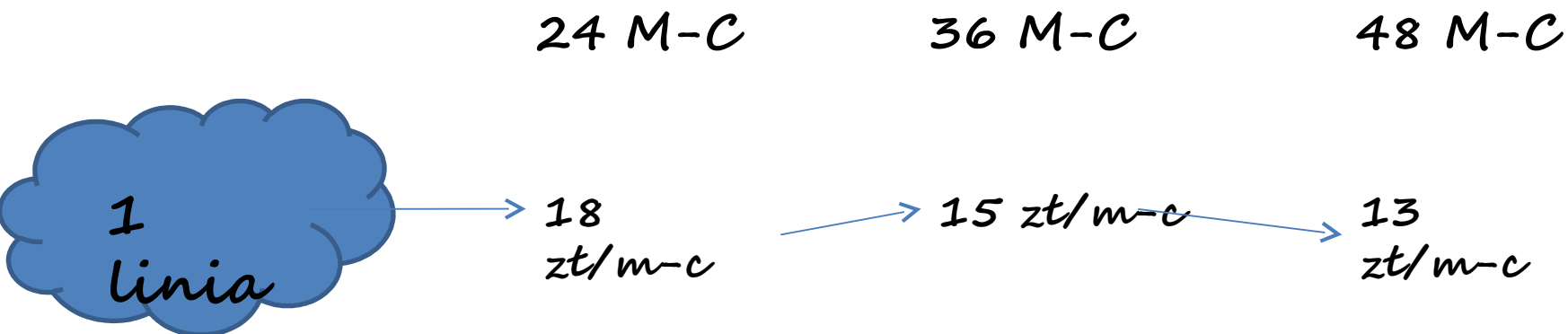
49  
zt/m-c

42 zt/m-c

39  
zt/m-c

Cena zawiera aparat i linię z chmury ITSA z numerem. Jeżeli Klient ma swoje numery to przenosimy je do sieci ITSA. Pakiety minut ustalane indywidualnie. Podane ceny są cenami netto.

## Z CHMURĄ NAM DO TWARZY



Cena zawiera linię z chmury ITSA z numerem. Jeżeli Klient ma swoje numery to przenosimy je do sieci ITSA. Pakiety minut ustalane indywidualnie. Podane ceny są cenami netto.

# Funkcjonalność CHMURY ITSA

## Usługi grupowe

- ✓ ACD - Zaawansowany system zarządzania obsługą połączeń,
- ✓ IVR - Interaktywny system obsługi osoby dzwoniącej,
- ✓ Funkcjonalność umożliwiająca „ściągnięcia” połączenia przychodzącego z aparatu innego użytkownika bezpośrednio na swój aparat,
- ✓ Opcja definiowania warunków czasowych dla kierowania połączeń przychodzących,
- ✓ Muzyka na czekanie,

# Funkcjonalność CHMURY ITSA

## Usługi grupowe

- ✓ Poczta głosowa (Voicemail) - również na adres email,
- ✓ Transmisja FAX-owa - z wykorzystaniem klasycznego urządzenia faksowego
- ✓ Blokada prezentacji numeru osoby dzwoniącej (CLIR),
- ✓ Połączenia oczekujące,
- ✓ BLF - Podgląd „na żywo” statusu zajętości poszczególnych linii (\*)
- ✓ Możliwość blokowania wskazanych prefixów dla połączeń wychodzących

# Funkcjonalność CHMURY ITSA

## Usługi indywidualne

- ✓ Blokada połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (\*)
- ✓ Przekierowanie połączeń
  - ✓ wszystkich
  - ✓ w przypadku zajętości, nieodbierania, niedostępności
- ✓ Transferowanie połączeń
  - ✓ Z zapowiedzią lub bez
- ✓ „Nie przeszkadzać” - DND (\*)
- ✓ Połączenie konferencyjne (\*)

# Funkcjonalność CHMURY ITSA

## Usługi indywidualne

- ✓ Możliwość skonfigurowania klawisza szybkiego wybierania (\*)
- ✓ Powtórzenie ostatnio wybranego numeru
- ✓ Zawieszenie aktualnie prowadzonego połączenia
- ✓ Wiele linii na jednym aparacie (\*)

✓ (\*) - funkcja po stronie aparatu Ericsson-LG

Wszystkie funkcje oprócz IVR i ACD są w cenie. IVR i ACD wyceniane są indywidualnie biorąc pod uwagę wielkość potrzeb Klienta i schemat usług.